

QUALITÉ ET POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

La Politique de Qualité et environnementale de **FIORA BATH COLLECTIONS** se base sur la reconnaissance du fait que, pour fabriquer et vendre des produits et des services qui assurent la rentabilité à long terme de la Société, le niveau d'exigence de la qualité est définie par le marché. Cette considération est le critère définitif pour la conception, la planification et le développement de la fabrication et l'expédition de nos produits et services.

Répondre pleinement aux attentes de la qualité du client est la condition la plus importante pour assurer le succès de notre Entreprise, en considérant comme tel le client suivant dans le processus de production. Ce principe régit non seulement les relations avec nos clients externes, mais aussi le mode de fonctionnement de chacun des composants de **FIORA BATH COLLECTIONS**. Le tout dans le cadre de notre engagement sans équivoque de respect des exigences légales et réglementaires applicables.

En résumé, nous devons nous assurer que ce principe, lié à la minimisation ou élimination des impacts environnementaux de nos processus, soit de plus en plus assumé par nous tous ceux qui composons la Société, de sorte que l'engagement de la Qualité et l'Environnement devienne une conduite habituelle pour chacun d'entre nous, avec une attitude ouverte et positive de recherche de l'amélioration continue.

C'est dans ce but et pour que la Politique de la Qualité et Environnementale soit connue par nous tous ceux qui composons la société que la Direction publiera un document détaillant cette politique. Ce document, figurant à l'annexe 1 du Manuel de Qualité et Environnemental, sera diffusé et placé dans des lieux visibles de la Société et révisé périodiquement.

FIORA BATH COLLECTIONS établit les lignes directrices suivantes pour atteindre son objectif :

- *La qualité et le respect de l'Environnement en premier lieu.*
- *Orientation vers la satisfaction de nos clients internes et externes.*
- *La prévention est la meilleure méthode pour fournir un service de Qualité et minimiser les impacts Environnementaux.*
- *Il est essentiel d'impliquer tous les employés pour atteindre nos objectifs.*
- *Augmenter les compétences du personnel grâce à la formation.*
- *L'amélioration continue est essentielle pour la réussite de notre entreprise.*